

# 平成 29 年度 公益財団法人日立市公園協会 事業計画

## 第 1 運 営 方 針

本協会が運営する諸施設は、平成 29 年度も日立市民をはじめ近隣の多くの皆様に憩いの場を提供するとともに、本市の賑わいづくりに寄与すべく、様々な取組を進めてまいります。

これらの取組に当たりましては、従前どおり、「諸施設の安全衛生の確保」を第一に、「市民に親しまれる施設づくり」と「収益の確保」を図るため、日々の業務に取り組んでまいります。

まず、「諸施設の安全衛生の確保」につきましましては、日々の点検や 5 S 運動を励行します。また、各種情報の共有化及び対応の迅速化を図るため、全ての部署の責任者等で構成する安全衛生委員会の機能を十分に活用するとともに、外部専門家の指導や助言を仰ぐなどして、事故等の未然防止に努めます。

次に、「市民に親しまれる施設づくり」の取組につきましましては、「あんどんまつり」におけるあんどん設置の拡大など各種催事の充実や安全面を考慮した遊戯施設等の計画的な改修を行うとともに、顧客満足度の向上を図るため、職員の研修等を実施します。

さらに、「収益の確保」につきましましては、引き続き経常経費の抑制を図りつつ、オアシスカみねの賃貸を再開するほか、新たにスマートフォンを活用した広報をはじめ、広域圏における積極的な宣伝活動を実施するなど、集客増を図り、増益に努めます。

また、日立市から指定を受けた奥日立きららの里、日立市かみね市民プール及び日立市ホリゾンかみねの管理運営につきましましては、本年度は、指定期間 3 年間の最終年度となります。各施設の運営に当たりましては、施設の特徴を活かした各種イベントの実施や食事等メニューの充実を図るとともに、ホームページなどによるタイムリーな情報発信やインターネットによる予約システムの有効活用を図るなど、利用者の増加に努めます。

なお、本協会が来年度以降も各施設の指定管理者に指定されるべく、引き続き職員一丸となって、効率的な運営と経営基盤の強化に取り組んでまいります。

## 第2 重点事項

- 1 地域住民からより親しまれる施設の管理運営
  - (1) 安全衛生管理の徹底
    - ア 安全衛生計画に基づく事業の実施
    - イ 安全衛生委員会の効果的活用による問題意識の共有
    - ウ 積極的な関係講習会の受講及び資格取得
  - (2) 諸施設の充実
    - ア 遊戯施設の計画的修繕整備
    - イ 植栽等による環境の整備
    - ウ 各種イベントの強化
    - エ 指定管理施設における各種講座の開講
  - (3) 来園者に応じたサービス、接客対応の向上
    - ア 定期的な関係講習会の受講及び研修会の開催
    - イ 類似施設の視察
- 2 公益財団法人としての役割を果たすために必要な安定した収益の確保
  - (1) 集客力の向上（リピーターの増加）
    - ア 各種媒体を活用した広報活動の強化
    - イ 取扱商品及びメニュー類の充実
    - ウ 接客対応の向上
  - (2) 収益率の向上
    - ア 非常勤職員の効率的な配置
    - イ 徹底した経常経費（消耗品費、光熱水料費等）の節減
    - ウ 物品販売等におけるロスの圧縮と適正な在庫管理
    - エ 事業ごとの収支のチェック
- 3 適正な定員管理と将来を見据えた組織を担う職員の育成
  - (1) 少数精悦体質の強化
  - (2) 職員の処遇改善
  - (3) 若年職員に対する教育と育成の強化

### 第3 主な事業

#### 1 公益目的事業会計【市民福祉事業】

##### (1) イベントの開催

- ア かみね公園：スプリングフェスティバル、さくらまつり、ちびっこまつり、あんどんまつり、秋まつり、ハロウィン関連イベント、正月まつり、冬の動物園・ゆうえんちまつり、マスコットキャラクター着ぐるみによる来園者サービス等
- イ きららの里：春まつり、ホテル観賞会、あじさい観賞ウィーク、世界のクワガタ・カブトムシ展、秋のウォークラリー、秋まつり、ウォーキングラリー大会、富士山観賞会、鳥追いまつり、ランニングフェスタ、春休みちびっこゲーム大会、キャンプ及びバーベキュー体験等

##### (2) 広報宣伝

- ア 日立市民に向けた情報発信の強化
- イ 団体誘客キャラバンのエリア拡大
- ウ ホームページによる園内及び催物の案内
- エ 地元J W A Y及びF Mひたちの効果的活用
- オ 地方局テレビ及びラジオCM
- カ 催物チラシ作成及び新聞折込
- キ かみね公園パンフレット類の作成
- ク フェイスブック活用による各種情報発信
- ケ スマートフォンを活用した広報宣伝の導入
- コ 道の駅を活用した広報宣伝のエリア拡大
- サ ラッピングバスの活用

##### (3) 園内整備関連

- ア 繁忙時の交通誘導警備員配置及び園内無料シャトルバスの運行
- イ 園内案内看板の整備
- ウ レジャーランドの花壇・プランター増設による環境整備

(4) 受託事業

- ア 奥日立きららの里管理受託
- イ 日立市ホリゾンかみね管理受託
- ウ 日立市かみね市民プール管理受託

(5) 遊戯施設の運営関連

- ア 法定点検等の各種点検
- イ レジャーランド内「ドリームコースター」車輪部の更新
- ウ 遊園地内「エアー遊具」の更新
- エ 運行委託遊戯施設の賃貸借への変更

(6) 各種教室の開催

- ア ホリゾンかみね：エアロビクス教室、ピラティス教室、リズム&ストレッチ体操教室、骨盤調整ビクス教室等
- イ 市民プール：水泳教室、水中エアロビクス教室、水中ウォーキング教室、水中運動教室等
- ウ きららの里：木工教室、そば打ち体験教室、燻製教室、グライダー作り教室、凧作り教室、フォトフレーム作り教室、竹の貯金箱作り教室等

2 収益事業等会計【販売事業】

(1) 売店・食堂等の運営

- ア 動物園、遊園地、レジャーランド及び指定管理施設等の売店・食堂等の運営
- イ 「オアシスカみね」の賃貸再開

(2) 備品の購入

- ア 各所厨房備品類の購入

(3) 諸施設の整備

- ア 各所厨房備品類の修繕